

Yannick LE CALVÉ

39 ans +33 6 83 99 03 68

https://lecalve.bzh yannick.le-calve@outlook.fr

2 chemin du Logis 85300 SOULLANS

Permis B + véhicule

QUALITÉS

Réactivité Capacité d'adaptation Esprit d'analyse Méthodique

GESTION DE PROJETS

Mise en place d'un outil de gestion des tickets de support et de gestion des contrats.

Mise en place d'une infrastructure hybride AD local/Azure

Mise en place d'un outil de supervision

Étude d'une solution de sauvegarde cloud

CENTRES D'INTÉRÊT

Nouvelles technologies Programmation Bricolage Jardinage

ADMINISTRATEUR SYSTÈMES ET RÉSEAUX

20 ans d'expérience en gestion de la relation client

À PROPOS DE MOI: passionné par le service client et l'informatique, je réponds aux besoins de l'entreprise ainsi que des utilisateurs en mettant en place un système informatique fonctionnel et sécurisé.

		CES

Serveurs Windows Server 2025 / 2022 / 2019 / 2016 / 2012 R2

Active Directory, Services RDS

Supervision de parc Autotask PSA / DattoRMM / IT-Glue

Réseau Zyxel (OnPremise et Cloud Nebula) / OpnSense

Poste de travail Microsoft Windows 11 / 10 / 8.1 / 7

Solutions cloud Microsoft 365: Apps, Exchange Online, SharePoint

Progiciels Solutions de gestion EBP / EBP-MéCa

Sécurité/Sauvegarde ESET Protect Cloud

Acronis Cyber Protect / Arcserve ShadowProtect

Virtualisation Microsoft Hyper-V

Bureautique Word, Excel et PowerPoint

CONNAISSANCES

Systèmes d'exploitation macOS / iOS / Linux / Android

Programmation/script Visual Studio 2022 (VB.NET) / Batch / PowerShell

Création site internet WordPress

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Depuis 2019 Tech. systèmes/réseaux – Addix Informatique – CHALLANS (85)

Support utilisateurs TPE/PME

Supervision de parc informatique TPE/ PME Installation et migration de parc et logiciels

Gestion Windows Server et Hyper-V

Rédaction de procédures techniques internes et client

2007 - 2019 Opticien diplômé – Générale d'Optique (Bretagne et IdF)

2005 - 2007 Monteur-Vendeur en optique – Alain Afflelou – PROVINS (77)

FORMATIONS ET CERTIFICATIONS

2022 - 2025 Certification Acronis Cyber Cloud

Associate Certified - Cloud Tech

2022 et 2025 Certification ESET Protect Cloud

B2B Technical Expert

2021 - 2022 Responsable en Ingénierie et Systèmes Réseaux

Bac +3 - CESI Nantes - 44300 NANTES

2019 - 2021 Gestionnaire en Maintenance et Support Informatique

Bac +2 - CESI Nantes - 44300 NANTES

2012, 2014 et 2016 Responsable en Réfraction et Équipements Optiques

Bac +3 – ISO Nantes et AEPO PARIS

2005 - 2007 BTS Opticien-Lunetier

Bac +2 - ISO Paris - 75015 PARIS